

Ogólne warunki sprzedaży w European Security Trading Polska Sp. z o.o.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki zwane dalej „OWS” regulują zasady dotyczące zawierania i wykonywania umów, sprzedaży produktów przez European Security Trading Polska, zwaną dalej „EST Polska”.
2. Użyte w dalszej części niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży określenia oznaczają:
 - **„Sprzedający”** – European Security Trading Polska Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ulicy Nowogrodzka 11, 05-513 Warszawa, KRS 0000445029
 - **„Kupujący”** – Osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna i inna jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, dokonujące zakupu związanego z działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - **„Strony”** – Sprzedawca oraz Kupujący;
 - **„OWS”** – Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży European Security Trading Polska Sp. z o.o.;
 - **„Towar”** – towary handlowe, produkty sprzedawane przez European Security Trading Polska Sp. z o.o. w ramach umowy z Kupującym;
 - **„Usługa”** – usługa świadczona przez European Security Trading Polska Sp. z o.o. na rzecz Kupującego;
 - **„Spedytor”** – kurier, firma transportowa lub spedycyjna za pośrednictwem której Sprzedający realizuje dostawę swoich towarów i/lub usług do Kupującego;
 - **„Magazyn”** - magazyn Sprzedającego, zlokalizowany w miejscu siedziby Sprzedającego.
3. Ogólne Warunki Sprzedaży stanowią integralną część każdej umowy, transakcji sprzedaży towarów i usług pomiędzy spółką EST Polska a Kupującym. Dokonując zakupu u Sprzedającego, Kupujący wyraża zgodę i akceptuje niniejsze warunki.
4. Zmiana lub wyłączenie poszczególnych postanowień OWS może nastąpić jedynie za uprzednią, pisemną zgodą EST Polska, pod rygorem nieważności.
5. W przypadku, gdy postanowienia umowne zawarte pomiędzy stronami w formie pisemnej oraz niniejszych OWS są sprzeczne z OWS, zastosowanie mają postanowienia umowne.

6. Jeżeli istnieje dokument odnoszący się do warunków zakupu Kupującego, jego postanowienia mają zastosowanie tylko wtedy, gdy nie są sprzeczne z postanowieniami niniejszych OWS.

§ 2 Zamówienia, cena

1. Sprzedający realizuje wyłącznie pisemne oraz mailowe, oferty i zamówienia, które są przekazane przez osobę do tego upoważnioną.
2. Sprzedający w miarę możliwości uwzględni zaproponowane przez Kupującego terminy dostawy jednak są one zależne od dostępności towarów w magazynie. O dokładnym terminie dostawy Sprzedający poinformuje w najszybszym możliwym terminie.
3. Wszystkie ceny należy rozumieć, jako ceny, do których dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), w aktualnie ustawowo określonej wartości.
4. Ceny podane przez EST Polska odpowiadają stawce cenowej, obowiązującej w dniu złożenia oferty, chyba, że umowa stanowi inaczej.
5. EST Polska zastrzega sobie prawo do zmiany cen, jeśli po ich uprzednim ustaleniu, nowa wersja któregośkolwiek z zamówionych przez nas produktów zostanie wprowadzona na rynek.
6. Ostateczna cena ustalana jest każdorazowo w zamówieniu dla klienta.

§ 3 Dostawa, terminy dostaw

1. Wszystkie terminy dostaw produktów oraz realizacji usług mają charakter pogładowo-informacyjny, chyba, że wyraźnie określono inaczej na piśmie.
2. Miejscem wydania towaru i/lub zrealizowania usługi jest Magazyn Sprzedającego, chyba, że ustalono inaczej.
3. Wydanie towaru następuje z chwilą odbioru towaru z Magazynu przez Kupującego i jest jednocześnie spełnieniem świadczenia.
4. Sprzedający może dostarczyć Kupującemu towar i/lub usługę na adres wskazany w zamówieniu za pośrednictwem zewnętrznego spedytora. W takim przypadku, zgodnie z art. 544 k.c. wydanie towaru następuje w momencie powierzenia towaru przewoźnikowi.
5. W przypadku dostaw na podstawie przedpłaty – termin dostawy liczony będzie od dnia wpływu środków na konto Sprzedającego.
6. Sprzedający ponosi pełną odpowiedzialność za towar do momentu wydania go z magazynu. Zgodnie z art. 548 k.c. odpowiedzialność, w tym ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia produktu, związane z wydawaniem rzeczy, ciąży na Kupującym z chwilą wydania mu towaru z magazynu Sprzedającego, z wyłączeniem dostawy wysyłkowej, kiedy to

odpowiedzialność przechodzi na przewoźnika. Odpowiedzialność przewoźnika rozpoczyna się z chwilą wydania mu przez Sprzedającego przesyłki z towarem do przewozu i kończy z chwilą jej wydania Kupującemu. Do odpowiedzialności przewoźnika odpowiednie zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu cywilnego, w tym w szczególności regulujące umowę przewozu i określające reguły odpowiedzialności przewoźnika (patrz art. 788 §1 i nast. k.c.). Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenie w transporcie towaru, zwłaszcza w przypadku, gdy Kupujący nie dopełni wszystkich wymogów formalnych odbioru przesyłki uszkodzonej, nie spíše protokołu szkody przy odbiorze towaru i nie złoży reklamacji bezpośrednio do przewoźnika.

7. Opóźnienie za które EST Polska nie ponosi odpowiedzialności, nie może w żaden sposób uzasadniać anulowania zamówienia lub roszczenia odszkodowawczego jakiegokolwiek rodzaju.
8. Po odebraniu dostawy Kupujący zobowiązany jest do właściwego sprawdzenia otrzymanych produktów oraz ich zgodności pod względem jakości i liczby z zamówieniem.
9. Firma EST Polska upoważniona jest do realizacji dostaw globalnych lub częściowych.
10. W przypadku wystąpienia niezgodności towarów pod względem rodzaju, numeru referencyjnego, wszelkie uszkodzenia opakowania i wszelkie uszkodzenia podczas transportu muszą być odnotowane w raporcie zawierającym podpis przedstawiciela przewoźnika i dostarczone do EST Polska nie później niż 5 dni po dostarczeniu przesyłki.
11. Reklamacje dotyczące statusu przesyłki bez protokołu zawierającego ww. treść potwierdzającą istnienie szkody nie będą rozpatrywane ani przyjmowane.

§ 4 Warunki płatności

1. Faktura wystawiona przez EST Polska staje się wymagalna z końcem okresu wskazanego na niniejszej fakturze.
2. Kupujący staje się właścicielem towaru z chwilą zapłaty pełnej ceny za towar, chyba, że Strony zdecydowały inaczej w formie pisemnej.
3. W przypadku, gdy zdolność kredytowa Kupującego jest kwestionowana ze względu na jego sytuację finansową lub, gdy Kupujący zalega z całością lub częścią uzgodnionej płatności, EST Polska zastrzega sobie prawo do zawieszenia dostawy towarów lub świadczenia usług do czasu zapłaty przez Kupującego. Ponadto w przypadku niewywiązania się z płatności i/lub uzasadnionych wątpliwości co do wypłacalności lub wiarygodności kredytowej Kupującego Sprzedający ma prawo do realizacji przyszłych dostaw i usług wyłącznie na podstawie pełnej przedpłaty.

4. W celu zapewnienia sprawnego przebiegu transakcji obie strony zobowiązują się do przekazywania drugiej stronie wszelkich niezbędnych informacji oraz zmian związanych z danymi identyfikacyjnymi firmy.

§ 5 Gwarancja

1. Szczegółowe warunki gwarancji określone są w ofercie lub umowie.
 - A. W przypadku produktów: wszystkie produkty dostarczane przez Sprzedawcę, z zastrzeżeniem dokonania za nie zapłaty oraz właściwej instalacji, eksploatacji i konserwacji, są objęte gwarancją producenta w zakresie stosowanych materiałów oraz poprawności wykonania.
 - B. W przypadku usług: Sprzedający gwarantuje, że jego usługi są wykonywane zgodnie z ogólnie przyjętymi standardami w sposób profesjonalny oraz fachowy.
2. Koszty zwrotu ponosi Kupujący, chyba że ustalone zostało inaczej.
3. We wszystkich przypadkach zobowiązania EST Polska oceniane są w odniesieniu do zamówienia, które wiąże EST Polska z Kupującym i które zaakceptowane zostało przez obie strony.
4. Gwarancja nie obejmuje produktów lub komponentów produktów, które były niewłaściwie użytkowane, nieprawidłowo zainstalowane, nieprawidłowo zabezpieczone, lub które zostały zdemontowane, zmodyfikowane lub naprawione przez nieupoważnioną do tego osobę.

§ 6 Zwroty

1. Zwroty są możliwe jedynie w wyjątkowych okolicznościach i za zgodą Sprzedającego.
2. W przypadku zwrotu w całości lub w części, za zgodą EST Polska Kupujący może być zobowiązany do pokrycia wszystkich kosztów poniesionych przez EST Polska w związku z realizacją niniejszego zamówienia.
3. EST Polska nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi.

§ 7 Ograniczenie gwarancji

1. Nasza odpowiedzialność może być pociągnięta do odpowiedzialności w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy tylko wtedy, gdy szkoda Kupującego została wyrządzona umyślnie.

§ 8 Własność intelektualna

1. Wszystkie teksty, komentarze, ilustracje i obrazy reprodukowane na stronie internetowej <https://security-trading.pl/> są zastrzeżone prawem autorskim i własnością intelektualną w związku z czym wykorzystywane mogą być jedynie do użytku prywatnego.
2. Każde inne użycie ww. elementów bez uprzedniej zgody EST Polska traktowane będzie jako naruszenie przepisów.

§ 9 Postanowienia końcowe

1. Niniejsze OWS i wszelkie umowy zawarte na ich podstawie podlegają prawu polskiemu i są rozpatrywane przez Sąd dla siedziby Sprzedającego..
2. W sprawach nieregulowanych w niniejszych OWS mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Sprzedający oraz Kupujący będą dążyć do polubownego rozwiązania ewentualnych sporów, wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi OWS.
4. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy sądem właściwym do rozstrzygania sporów, będzie sąd powszechny, właściwy dla miejsca siedziby Sprzedającego.
5. Niniejsze **Ogólne Warunki Sprzedaży** obowiązują do odwołania.